Согласно постановлению Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354 предоставление коммунальных услуг- это подача потребителям любого коммунального ресурса в отдельности или 2 и более из них в любом сочетании для обеспечения благоприятных и безопасных условий использования жилых, нежилых помещений, общего имущества в МКД. К коммунальной услуге также относится услуга по обращению с твердыми коммунальными отходами (ТКО).

Коммунальные ресурсы - это используемые для предоставления коммунальных услуг и потребляемые при содержании ОИ в МКД:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п1 | Коммунальная услуга | Требования к качеству КУ | Порядок начисления | Применение перерасчета |
| норматив  | Показания ИПУ |
| 1 | Холодное водоснабжение | 1. Бесперебойное круглосуточное холодное водоснабжение в течение года.
2. Постоянное соответствие состава и свойств холодной воды требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании
3. Давление в системе холодного водоснабжения в точке водоразбора:

в многоквартирных домах и жилых домах – от 0,03 МПа (0,3 кгс/кв. см) до 0.6 МПа (6 кгс/кв. см);у водоразборных колонок - не менее 0,1 МПа (1 кгс/кв. см) | кол-во проживающихумноженное на нормативпотребления(установленный исходя из категории жилого помещения и наличия санитарно-технического оборудования) умноженное на тариф (установленный КТР для каждого РСО) умноженный на 1,5 (повышающий коэффициент к нормативу в установленных случаях) | Тариф (установленный КТР для РСО) умноженный на объем потребленного ресурса (разница между начальными и конечными показаниями ИПУ) | -временное отсутствие потребителя; при нормативном начислении в случае отсутствия техническойневозможности установки ИПУ-нарушение качества КУ |
| 2 | Горячее водоснабжение | 1. Бесперебойное круглосуточное горячее водоснабжение в течение года2. Обеспечение соответствия температуры горячей воды в точке водозабора требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании 3. Постоянное соответствие состава и свойств горячей воды требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регурировании4. Давление в системе горячего водоснабжения в точке разбора - от 0,03 МПа (0,3 кгс/кв. см) до 0.45 МПа (4,5 кгс/кв. см) | кол-во проживающих умноженное на норматив потребления (установленный исходя из категории жилого помещении и наличия санитарно-технического оборудования) умноженное на тариф (установленный КТР для каждого РСО) умноженный па 1.5 (повышающий коэффициент к нормативу в установленных случаях) | Тариф (установленный КТР для РСО)умноженный на объем потребленного ресурса (разница между начальными и конечными показаниями ИПУ) | -временное отсутствие потребителя: при нормативном начислении в случае отсутствия техническойневозможности установки ИПУ-нарушение качества КУ |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 3 | Электрическая энергия | 1. Бесперебойное круглосуточное электроснабжение в течение года.
2. Постоянное соответствие напряжения и частоты электрического тока требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании
 | кол-во проживающих умноженное на норматив потребления(установленный исходя из кол-ва граждан и кол-ва комнат) умноженное на тариф | Тариф (установленный КТР для РСО) умноженный на объем потребленного ресурса (разница между начальными и конечными показаниями ИПУ) | -временное отсутствие потребителя: при нормативном начислении в в случае отсутствия техническойневозможности установки ИПУ-нарушение качества КУ |
| 4 | Газ | 1. Бесперебойное круглосуточное газоснабжение в течение года.
2. Постоянное соответствие свойств подаваемого газа требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании
3. Давление газа - от 0,0012 МПа до 0.003 МПа
 | Норматив(дифференцированный в зависимости от цели использования) умноженный на кол-во проживающих (площадь отапливаемого помещения) умноженный на тариф (установлен КТР для РСО) | Тариф (установленный КТР для РСО) умноженный на объем потребленного ресурса (разница между начальными и конечными показаниями ИПУ) |  -временное отсутствие потребителя: при нормативном начислении в случае отсутствия техническойневозможности установки ИПУ. за исключением газа в целях отопления-нарушение качества КУ |
| 5 | Отопление | 1. Бесперебойное круглосуточное отопление | Норматив умноженный на площадь помещения | Объем по ОДНУ разделенный на площадь | - нарушение качества КУ |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 17 | Водоотводение | 1. Бесперебойное круглосуточное водоотведение в течение года | |кол-во проживающих умноженное на норматив потребления(установленный исходя из категории жилого помещения и наличия санитарно-технического оборудования) умноженное на тариф (установленный КТР для каждого РСО) | Сумма объемов по ИПУ ГВС и ХВС умноженная на тариф | -если осуществляется перерасчет за ХВС' и ГВС |