

КУДА ОБРАЩАТЬСЯ ГРАЖДАНАМ, ЕСЛИ ВОЗНИКЛИ ВОПРОСЫ:

- по обоснованности начисления платы за жилищно-коммунальные услуги (правильность определения объемов ЖКУ, порядок расчетов), ненадлежащему предоставлению коммунальных услуг (нарушение режима и нормативов их оказания), перерасчету за оказание услуг ненадлежащего качества, техническому состоянию и эксплуатации жилого фонда



ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ ИНСПЕКЦИИ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЖИЛИЩНОГО НАДЗОРА ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ:
+7 (8442) 35-21-77 (содержание и ремонт общего имущества)
+7 (8442) 35-27-11 (начисление платы за ЖКУ)
+7 (8442) 35-21-98 (вопросы начала отопительного сезона)

- по несоответствию качества коммунальных услуг санитарно-эпидемиологическим требованиям (несоответствие питьевой воды СанПиН, неудовлетворительное содержание мест накопления ТКО, неудовлетворительное санитарное состояние и содержание мест общего пользования и т.д.)



ЕДИНЫЙ КОНСУЛЬТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР РОСПОТРЕБНАДЗОРА ПО ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ
8-800-555-49-43, приемная +7 (8442) 24-36-41

- обоснованности тарифов, указанных в платежном документе



ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ КОМИТЕТА ТАРИФНОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ:
+7 (8442) 35-29-99

- по начислению взноса на капитальный ремонт



ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ УНО "РЕГИОНАЛЬНЫЙ ФОНД КАПРЕМОНТА"
+7 (8442) 94-19-95, 94-23-22, 94-23-45, 94-19-81
ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ КОМИТЕТА ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ:
+7 (8442) 35-83-59

- по работе регионального оператора по обращению с ТКО



КОНТАКТНЫЙ ЦЕНТР РЕГИОНАЛЬНОГО ОПЕРАТОРА ООО "СИТИМАТИК-ВОЛГОГРАД"
+7 (8442) 23-23-23, 8(991) 361-11-36

СУБСИДИИ НА ОПЛАТУ ЖИЛОГО ПОМЕЩЕНИЯ И КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ:

ПРИЕМНАЯ ГРАЖДАН КОМИТЕТА СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ
+7 (8442) 30-80-80



исходя из регионального стандарта

22%

от дохода семьи

Для решения вопроса о предоставлении субсидий обращаться



территориальные отделения МФЦ



районные отделы по назначению субсидий и работе с населением